



BEFRAGUNG

der Mieterinnen und Mieter im Quartier Gänsemarkt

Evaluierung der aktuellen und zukünftigen Maßnahmen

für das Business Improvement District Quartier Gänsemarkt

QUARTIER 
GÄNSEMARKT

01.02.2019

Liebe Mieterinnen und Mieter des Quartier Gänsemarkts,

seit etwas mehr als drei Jahren wird das Quartier Gänsemarkt als Business Improvement District (BID) professionell betreut. Als Aufgabenträger setzt die Otto Wulff BID Gesellschaft das mit der Stadt abgestimmte Maßnahmen- und Finanzierungskonzept der Grundeigentümer um. Damit die Qualität des Quartiers kontinuierlich verbessert werden kann, möchten wir Sie gerne um ein Feedback der bisherigen Arbeit und Ihre Ideen zu weiteren Maßnahmen für eine zweite BID-Laufzeit bitten.

Diese Befragung soll es den Grundeigentümern und dem Aufgabenträger ermöglichen, die durchgeführten Maßnahmen zu evaluieren. Als Mieterinnen und Mieter sind Sie im täglichen Kontakt mit Kunden des Quartiers Gänsemarkt und können aus diesem Grund hilfreiche Erkenntnisse liefern. Im Kontext des zunehmenden Wettbewerbs des stationären Einzelhandels sowohl auf internationaler als auch auf lokaler Ebene und im Hinblick auf die rasante Entwicklung des Onlinehandels sind die Grundeigentümer bestrebt, mit Ihnen das Einkaufserlebnis im Quartier kontinuierlich zu verbessern.

Die erste BID-Laufzeit endet im Juli 2019. Aktuell arbeitet der Lenkungsausschuss (bestehend aus Grundeigentümern und der Verwaltung der Stadt Hamburg) gemeinsam mit uns als Aufgabenträger an der Vorbereitung einer zweiten BID-Laufzeit. Hierfür möchten wir Sie um Anregungen bitten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme an der Befragung!

Vielen Dank für Ihre ehrliche Meinung und Ihre Zeit.

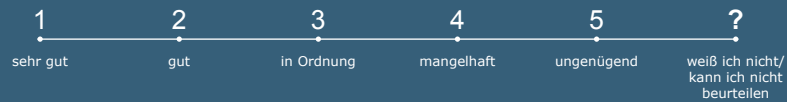
Das BID-Team Quartier Gänsemarkt

1

Bewertung der Gestaltung, der Service- und Marketingmaßnahmen im Quartier Gänsemarkt

Das BID Quartier Gänsemarkt begleitet verschiedene Maßnahmen in den Bereichen Gestaltung, Service und Marketing. Zur Überprüfung der Qualität der geleisteten Maßnahmen bitten wir Sie um Ihre Einschätzung.

Wie bewerten Sie die folgenden Kategorien? Bitte markieren Sie die entsprechende Wertung mit einem Kreuz.



A. Gestaltung

	1	2	3	4	5	?
Gesamteindruck des öffentlichen Raums						
Gestaltung des Platz Gänsemarkt						
Neugestaltung der Gehwegplatten						
Beleuchtung						
Gestaltung des Sitzmobiliars						

B. Service

	1	2	3	4	5	?
Sauberkeit der Fußwege, Plätze und der Straße						
Präsenz der Servicekräfte (Parkraum und Reinigung)						
Auftreten der Servicekräfte (Parkraum und Reinigung)						
Sicherheitslage						
Freihalten der Gehwege von PKWs und LKWs						
Freihalten der Ladezonen von Falschparkern						
Präsenz des Districtmanagements*						
Auftreten des Districtmanagements*						
Erreichbarkeit des Districtmanagements*						

*Ihr Districtmanager: Herr Dreher (Vorgänger:Herr von Forstner)

C. Marketing

	1	2	3	4	5	?
Künstler an verkaufsoffenen Sonntagen (z.B. Stelzenläufer, Musiker)						
Eröffnungsfeier nach Umbau (September 2017)						
Homepage www.quartier-gaensemarkt.de						

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

weiß ich nicht/
kann ich nicht
beurteilen

+ **-** **?**

B. Service

Weiterführung Servicekraft Parkraum

- + ?

Haben Sie noch Anmerkungen oder Ideen für mögliche Maßnahmen im Quartier Gänsemarkt?

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

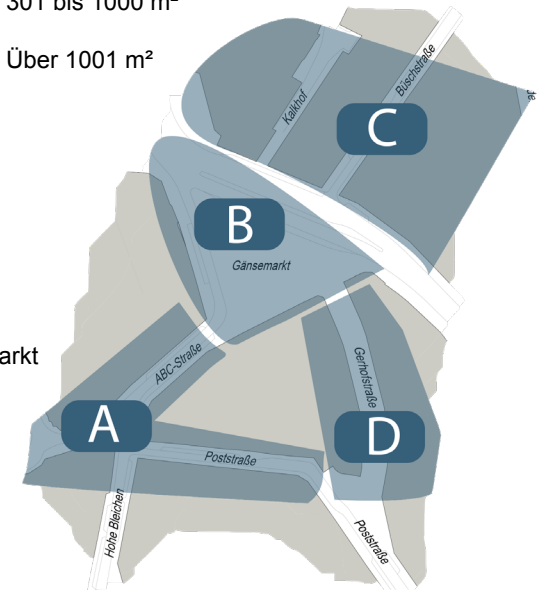
Nun bitten wir Sie noch um einige allgemeine Angaben zu Ihrer Mietfläche. Optional können Sie ebenfalls Angaben zu Ihrer Person machen. Wir sichern Ihnen zu, dass ihre Daten vertraulich behandelt werden.

Über 5 Jahre

Über 1001 m²

Wohnen

D



Funktion:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 15.03.2019 per Email oder Post an Frau Winterberg:

Email: swinterberg@otto-wulff.de

Post: Otto Wulff BID Gesellschaft mbH, Marschnerstieg 7, 22081 Hamburg

Natürlich können Sie den ausgefüllten Fragebogen auch bei unserem Districtmanager Herrn Dreher (T: +49 152 342 106 07) abgeben.

QUARTIER 
GÄNSEMARKT



Otto Wulff BID Gesellschaft mbH | Marschnerstieg 7 | D-22081 Hamburg
T: +49 (0) 40 226 371 0 37 | E: swinterberg@otto-wulff.de